



## FICHA TÉCNICA DEL TRÁMITE / SERVICIO

### Atención a queja para recolección de basura

#### DATOS GENERALES

**Dependencia:** Dirección General de Servicios Públicos Municipales

**Área:** Dirección de Recolección y Traslados de Residuos sólidos;

**Modalidad:** N/E

#### FUNDAMENTO LEGAL

Artículo 13, fracción VI DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, APROVECHAMIENTO, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS, EN EL MUNICIPIO DE TULUM

#### DESCRIPCIÓN

N/E

## REQUISITOS

N/E

## FORMATO (ENLACES CLICKEABLES)

<https://drive.google.com/open?id=1BYgNGRTWyl5qwVozDVlh7VGRYC...>

## CRITERIOS DE RESOLUCIÓN

N/E

## PLAZOS Y COSTOS

**Plazo de respuesta:** N/E

**Costo:** GRATUITO

## ¿DÓNDE REALIZARLO?

**Ubicación:** DIRECCIÓN DE RECOLECCION Y TRASLADO DE RESIDUOS SOLIDOS  
<https://maps.app.goo.gl/xszYtPUVvSHTcYdQA>

**Horario:** 09:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES

**Contacto:** Teléfono:984 208 1508  
Correo: recoleccionytrs@[tulum.gob.mx](mailto:recoleccionytrs@tulum.gob.mx)